

2023

АО «АМТ-ГРУП»
Создание информационных систем для
телекоммуникационных компаний

Оказываемые ИТ-услуги

- ✓ Консалтинг в сфере ИТ
- ✓ Проектирование и разработка ПО на основе требований Заказчика
- ✓ Внедрение готовых программных продуктов
- ✓ Интеграция внедряемых и существующих информационных систем Заказчика
- ✓ Сервисный центр и услуги сопровождения



Экосистема для обслуживания инфраструктуры

- Аварийные сигналы
- Значения параметров
- Недоступность оборудования

Мониторинг

Видеостена

Технический учёт

Service Desk

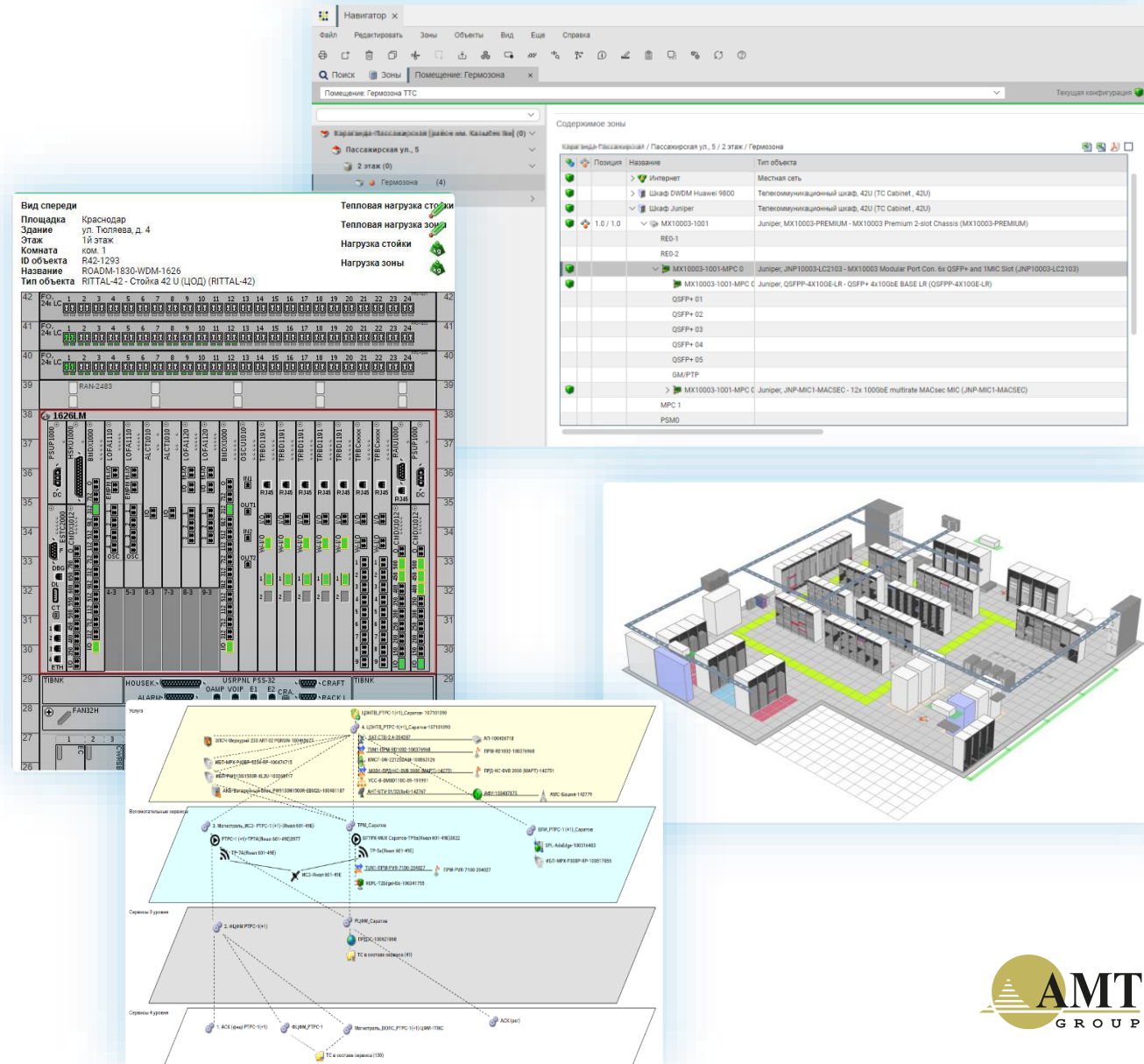
- Организационная и географическая структура
- Модели и экземпляры оборудования
- Физическая и логическая структура сети
- Услуги и сервисы

- Инцидент (Аварийное событие)
- Информационное событие
- Чрезвычайные ситуации
- Объявления
- Сводки

- Наглядное представление наиболее важной информации их всех подсистем для оперативных дежурных
- Звуковое оповещение
- Дневная и ночная цветовые схемы
- Настраиваемые дашборды

Технический учёт и инвентаризация (CMDB)

- Программное обеспечение: СДИ Базис (СДИ Софт)
- Широкий спектр поддерживаемых объектов учета включая ИТ, телекоммуникационное, инженерное, технологическое оборудование и кабельные системы
- Контроль совместимости оборудования и кабельных соединений
- Наглядная визуализация информации об объектах учета и их взаимосвязях:
- интерактивные схемы, диаграммы и таблицы
- Обширная библиотека цифровых моделей
- Режим планирования изменений
- Наличие открытого API и интерфейсов для интеграции



Управление инцидентами (Service desk)

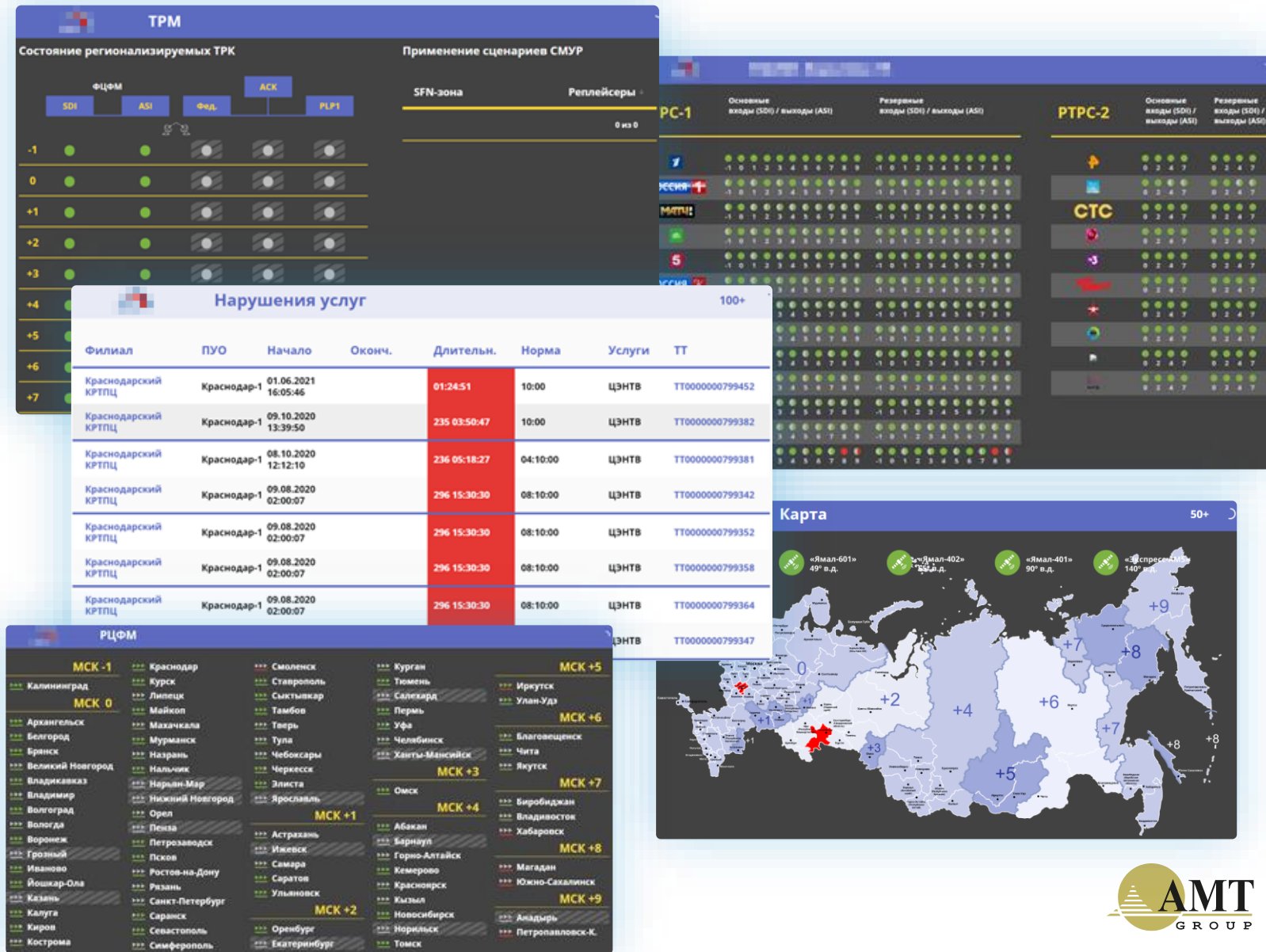
- Программное обеспечение: BMC Remedy Service Desk (BMC Software)
- Оперативное управление в процессах технической эксплуатации и технического обслуживания операторской сети
- Автоматизация практических задач технической эксплуатации и технического обслуживания операторской сети, в частности управления техническими проблемами
- Контроль выполнения регламентов и нормативов в отношении процессов эксплуатации и технического обслуживания операторской сети
- Различные виды оповещений (плановые работы, внеплановые работы, объявления и др.)

The screenshot displays the BMC Remedy Service Desk interface. The top section shows a list of incidents with columns for status, priority, category, and resolution. Below the list, there is a dashboard with various charts and reports, including a bar chart for '30 Day Completed/Closed...', a bar chart for 'Active Work Orders', and a 'Categorization report for PCS'. The interface is in Russian and includes a search bar and navigation menu.

Система визуализации состояния сети

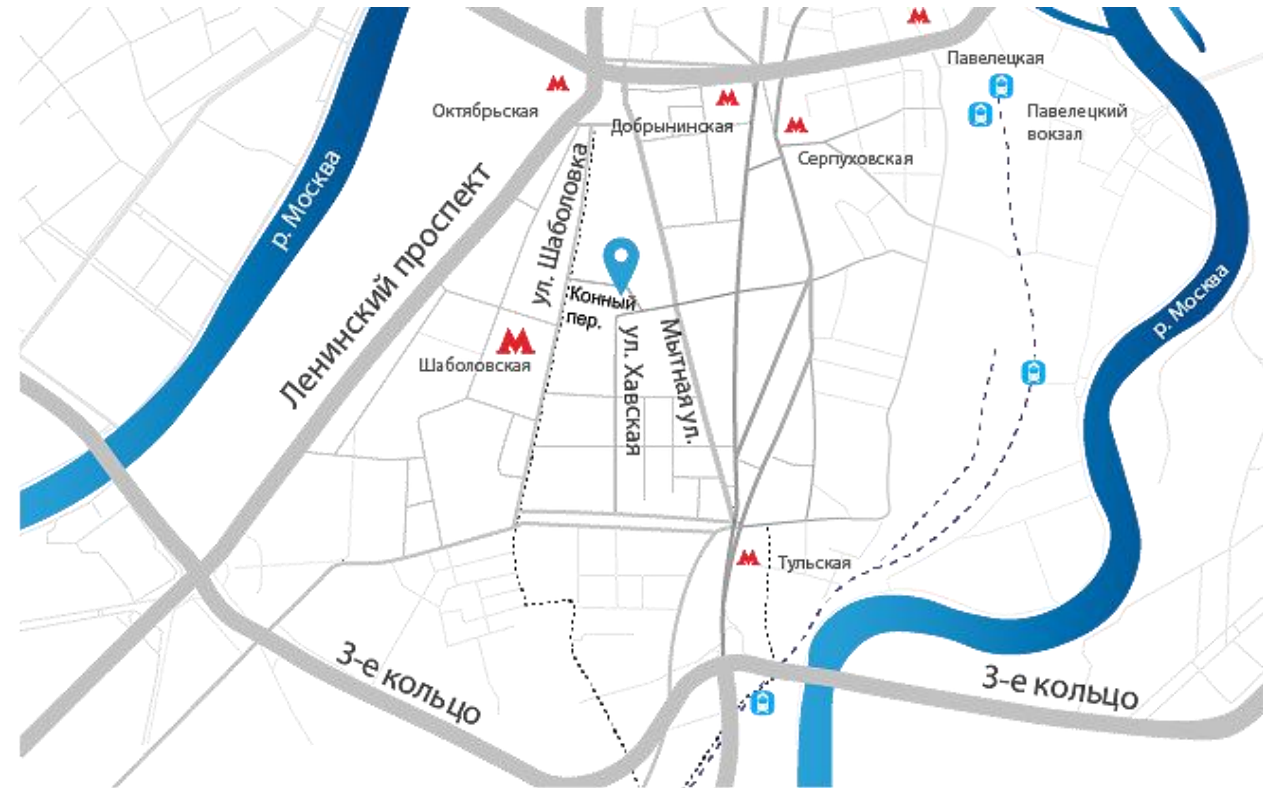
Динамическое отображение информации от систем управления инцидентами и мониторинга для смены оперативных дежурных:

- Нарушение услуг на интерактивной карте
- Детализация состояния критически важных объектов (агрегация сведений по оборудованию на объекте с учётом систем резервирования и электропитания)
- Вывод информации о состоянии услуг
- Вывод информации об инцидентах



Как с нами связаться

- Адрес: 115162, Россия, Москва, ул. Шаболовка, д. 31, корп. Б, подъезд 3, этаж 2, вход с Конного переулка
- Телефон/Факс: +7 (495) 725-7660, +7 (495) 646-7560
- Факс: +7 (495) 725-7663
- E-mail: devinfo@amt.ru
- Сайт: amt-dev.ru



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!